

## Opname op de Acute Opname Afdeling (AOA)

Welkom op de Acute Opname Afdeling (AOA). De AOA is speciaal voor patiënten die ongepland worden opgenomen via de Spoedpost of de polikliniek. Op deze afdeling worden patiënten van alle specialismen opgenomen. Het streven is dat patiënten maximaal 48 uur op de AOA verblijven. Zodra de diagnose is gesteld en het behandelplan vaststaat, wordt er gekeken of u naar huis kunt of overgeplaatst wordt naar een verpleegafdeling in de Kliniek. Daar wordt u verder behandeld.

De AOA is een afdeling waar 24 uur per dag patiënten worden opgenomen en waar overplaatsingen naar de Kliniek tot 's avonds 20.00 uur plaatsvinden. Het kan dus zijn dat de dag wat onrustig verloopt. Wanneer iemand tijdens het bezoek wordt opgenomen, kan het zijn dat het bezoek gevraagd wordt even buiten de kamer plaats te nemen, zodat de eerste zorg aan de patiënt gegeven kan worden.

### Bezoektijden

Bezoektijden algemeen:

15.30-17.00 uur | 18.30-19.30 uur

In verband met de rust van u en uw eventuele zaalgenoten vragen we u het bezoek te beperken tot twee personen tegelijk. Wilt u een keer afwijken, bespreek dit dan met de verpleegkundige van de afdeling.

### Contactpersoon

Wilt u doorgeven wie voor u contactpersoon is, buiten uzelf? Uw contactpersoon wordt dan als eerste

gebeld als dit nodig is en bovendien is deze persoon het aanspreekpunt voor uw familie/vrienden. Als uw contactpersoon vragen heeft of zich maakt zorgen, dan kan deze altijd contact opnemen met de verpleegkundige die u verzorgt. Eventueel kan ook een afspraak worden gemaakt met de arts (assistent.)

### Medicijnen

Als u thuis medicijnen gebruikt, wilt u die dan naar het ziekenhuis laten komen? Dit is een extra controle omdat het belangrijk is dat u dezelfde medicijnen krijgt.

### Een arts aan uw bed

Dagelijks komen op de afdeling artsen of arts assistenten van verschillende specialismen. Dit is zo veel mogelijk in de ochtenduren maar er zijn geen vast tijden voor.

### Overige medewerkers

Tijdens uw verblijf op onze afdeling kunt u ook andere medewerkers tegen komen, zoals een diëtiste, fysiotherapeut, ergotherapeut, maatschappelijk werkster / transferverpleegkundige.

### Roken

Ziekenhuis Amstelland is een rookvrij ziekenhuis. Er is een rookcabine buiten bij de entree en aan achterzijde van het ziekenhuis. Wij vragen u zelf vervoer te regelen naar deze plaatsen als u wilt roken. Als u de afdeling afgaat om te roken, wilt u dit dan aan de verpleging melden?

### Heeft u nog vragen?

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen? Neem dan contact met ons op, telefoonnummer 020 – 755 7104. U kunt ook onze website raadplegen.

### Globale dagindeling op de AOA

06.00 – 07.00 uur	- U wordt gewekt. - Zo nodig krijgt u medicijnen.
07.00 – 07.30 uur	Ontbijt (tenzij u nuchter moet blijven)
08.00 uur	- Medicijnronde. - Verpleegkundige doet de nodige controles.
08.00 – 10.00 uur	- Dagelijkse verzorging. Wanneer u niet in staat bent uzelf te verzorgen, wordt u door de verpleging geholpen. - Door de zorg assistent krijgt u het keuzemenu voorgelegd voor de warme maaltijd voor de avond.
08.00 – 11.00 uur	Artsen visite.
09.30 uur	Koffie- theetijd. Er is één deelronde, waarin om meerdere consumpties gevraagd mag worden.
11.00 – 12.00 uur	Evt overplaatsing van patiënten naar de verpleegafdeling in de kliniek.
12.00 – 14.00 uur	- Lunch (broodmaaltijd) - Medicijnronde. - Verpleegkundige doet de nodige controles.
14.00 – 15.00 uur	Koffie- theetijd, er is wederom één deelronde.
15.00 – 15.30 uur	- Verpleegkundige overdracht (wisseling van dienst) - Evt overplaatsing van patiënten naar de verpleegafdeling in de kliniek.
15.30 – 17.00 uur	Bezoektijd.
17.00 uur	- Medicijnronde. - Warme maaltijd.
18.30 – 19.30	Bezoektijd.
19.30 – 20.00 uur	Koffie- theetijd, er is wederom één deelronde.
20.00 uur	Verpleging doet de nodige controles.
21.00 – 22.30 uur	- Medicijnronde. - Verzorging voor de nacht.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Op de AOA kunnen patiënten 24 uur per dag worden opgenomen en/of overgeplaatst worden.</li><li>• De artsen komen dagelijks langs, maar dit tijdstip kan afwijkend zijn.</li></ul>	

#### Opmerkingen over deze folder

Ontbreekt er informatie in deze folder of is iets onduidelijk beschreven, dan horen wij dat graag. U kunt uw opmerkingen doorgeven via voorlichting@zha.nl