

Seniorvriendelijk ziekenhuis

Ziekenhuis Amstelland wil graag het keurmerk Seniorvriendelijk ziekenhuis krijgen. De Cliëntenraad moest daarvoor een lange lijst met allerlei aspecten beoordelen, meerdere leden hebben hieraan meegewerkt en zijn zelf de onderdelen gaan testen. Daar kwamen een aantal goede aspecten uit, zoals dichtbij de uitgang parkeren voor invaliden, het is schoon en overzichtelijk in het ziekenhuis, de sfeer is er prettig. Er zijn ook verbeterpunten aan het licht gekomen, zoals de bewegwijzering kan duidelijker, de toiletten duidelijker aangeven, privacy bij de inschrijfbalie en een gastvrouw moet iedere dag aanwezig zijn. 11 oktober kan het Amstelland ziekenhuis het keurmerk krijgen, we zijn benieuwd!

Patiëntveiligheid

Er is een beleidsplan Patiëntveiligheid opgesteld. De Cliëntenraad is gevraagd om mee te werken aan de Patiëntveiligheid, hoe we dat gaan doen, zijn we nu aan het bekijken. We denken eraan om kleine onderzoeken uit te voeren op afdelingen d.m.v. meewerken aan de audits tijdens de veiligheidsrondes.

Patiënttevredenheidsonderzoek

Een commissie heeft zich gebogen over het Patiënttevredenheidsonderzoek om een goede enquête op te stellen. De eerste versie wordt in oktober en november onder patiënten verspreid, mogelijk dat daarna de enquête wordt aangepast, de Cliëntenraad werkt daar aan mee. Met de uitslag van de enquête is het de bedoeling om de service naar patiënten toe te verbeteren.

Adviesaanvraag Politheek

De Cliëntenraad heeft een positief advies gegeven voor het instellen van de Politheek. Voor patiënten wordt het eenvoudiger om de medicatie aan één balie af te halen, ook is het prettiger dat de medicatie door een apotheek wordt verstrekt. De overdracht van ziekenhuis naar thuissituatie is zo gewaarborgd.

Spiegelbijeenkomst mamacare

22 juni was er een spiegelbijeenkomst voor borstkankerpatiënten, waar de Cliëntenraad ook aan deelnam. Doel van de bijeenkomst was dat patiënten konden vertellen wat bij de intake, behandeling en nazorg wel en niet goed ging. Over het algemeen waren de patiënten heel tevreden over de zorg, er zijn enkele aandachtspunten benoemd, zoals aandacht voor de psychosociale zorg en meer persoonlijke aandacht tijdens de dagopname. De verpleegkundigen zullen hierop bijgeschoold worden. Ook de nazorg in de vorm van bellen na 6 weken zal verbeterd worden.

Psychosociale zorg

De Cliëntenraad heeft een ongevraagd advies gegeven aan de Raad van Bestuur over Psychosociale zorg; de laatste jaren is daarop bezuinigd, maar wij vinden dat de aard van het ziekenhuis (veel senioren als patiënten) juist om meer psychosociale zorg vraagt. De Cliëntenraad is in afwachting van de reactie van de Raad van Bestuur.

Proefcommissie

Twee leden van de Cliëntenraad nemen eens per kwartaal deel aan de proefsessies, het proeven van de maaltijden voor de patiënten. Vooral het dieet-eten wordt dan geproefd. Het is lastig om daar een consistente smaak in aan te brengen, we zijn er nog niet uit hoe dat het beste kan, maar er wordt aan gewerkt.

En verder nog.....

Andere zaken waar de Cliëntenraad zich onder andere over buigt zijn bijvoorbeeld:

- Joodse zaken, we worden over Joodse zaken geïnformeerd en er is contact met de CIZ
- Financiën, we stellen er kritische vragen over
- van het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) volgen we de voortgang.