

# Uit de Cliëntenraad

Voorjaar 2019

## **Patiënttevredenheidonderzoek**

De Cliëntenraad heeft advies gegeven over de vraagstelling in het Tevredenheidonderzoek. Ook hebben leden van de Cliëntenraad meegewerkt aan de meetweek waarbij 660 personen zijn ondervraagd. Dank voor uw medewerking!

N.a.v. het Tevredenheidonderzoek heeft de Cliëntenraad geadviseerd om de fietsenstalling uit te breiden. Het bestuur heeft toegezegd de mogelijkheden daartoe te onderzoeken. Ook adviseert de Cliëntenraad over het rookbeleid rondom het ziekenhuis. De Cliëntenraad vindt dat het ziekenhuis en rondom het ziekenhuis volledig rookvrij moet zijn. De rookabri moet niet naast de ingang staan, maar zeker 100 meter verderop.

## **Nieuw voedingsconcept**

Voor de Cliëntenraad is voeding in brede zin in het ziekenhuis een belangrijk punt van aandacht.

Twee leden van de Cliëntenraad zijn betrokken bij de ontwikkeling van het nieuwe voedingsconcept dat binnenkort ingevoerd gaat worden. Op deze manier is de Cliëntenraad al op de hoogte van het proces en kan eerder een besluit nemen als dat aan de orde is.

Het is belangrijk dat de koosjere voeding ook binnen het nieuwe voedingsconcept valt.

## **Psychosociale zorg**

In een vorige Nieuwsbrief heeft de Cliëntenraad laten weten dat we om meer psychosociale zorg aan de Raad van Bestuur hebben gevraagd. Naar aanleiding van dit verzoek heeft het bestuur laten weten dat er meer psychosociale zorg komt in 2019 wat de Cliëntenraad zeer waardeert.

## **Wijziging organisatiestructuur ziekenhuis**

De Cliëntenraad was het eens met het voorstel voor de wijziging van de organisatiestructuur. Wel heeft de Cliëntenraad geadviseerd om de rust onder het personeel te waarborgen en heeft aandacht gevraagd voor de juiste balans in taken van de teammanagers.

## **Klachtenadviescommissie**

Een lid van de Cliëntenraad neemt deel aan de Klachtenadviescommissie, die adviseert aan de Raad van Bestuur. De commissie overlegt regelmatig over klachten en onderneemt actie waar nodig.

## **Financiën**

De Cliëntenraad vindt het heel belangrijk dat er continuïteit is voor de patiëntenzorg in relatie tot afspraken met zorgverzekeraars en Amsterdamse ziekenhuizen. De Cliëntenraad heeft het bestuur dan ook positief geadviseerd over herschikking van zorg met Amsterdam UMC waar een begin mee wordt gemaakt in 2019. Deze herschikking mag niet ten koste gaan van wachttijden voor patiënten. De Cliëntenraad zal de herschikking met belangstelling blijven volgen.

## **En verder nog.....**

Andere zaken waar de Cliëntenraad zich onder andere over buigt zijn bijvoorbeeld:

- de schoonmaak blijft een punt van aandacht
- de Cliëntenraad blijft meewerken aan de veiligheidsrondes (zie Nieuwsbrief 2018)
- ook aan de Medisch Ethische Commissie wordt altijd deelgenomen.

## **Samenstelling Cliëntenraad**

In januari 2019 is er een nieuw lid, Jan van der Star, toegetreden tot de Cliëntenraad. In december moest de voorzitter Frits Velten afscheid nemen, zijn termijn van 8 jaar was verstreken. Een van andere de leden van de Cliëntenraad Henk Ligthart is nu voorzitter en we zijn weer compleet met 6 leden: naast Jan zijn dat Tanja Hoogenboom, Lies Weijel, Shella Cortissos, Henk Meerman en Simone Gallée.

## **Werking Cliëntenraad**

Indien u meer wilt weten over de werking van de Cliëntenraad kunt u op onderstaande website kijken.

<https://www.ziekenhuisamstelland.nl/nl/over-zha/clientenraad/>