

# Gebruikershandleiding Patiënt

## Deelnemen aan een online consult met Microsoft Teams

### Toelichting

Ziekenhuis Amstelland biedt patiënten de mogelijkheid om online contact te houden met de specialist. Via email wordt aan de patiënt een uitnodiging verstuurd voor een online consult. De patiënt heeft vervolgens de keuze om een beeldverbinding tot stand te brengen of zonder beeld met de specialist te spreken.

### Wat is er nodig?

- Internet toegang.
- Een moderne browser.
- Een apparaat met een camera voor beeld, een ingebouwde luidsprekers en microfoon voor geluid.
- Optioneel: een headset (bijv. oordopjes met microfoon).

### Hoe kunt u deelnemen aan een online consult?

Volg de stappen op de volgende pagina's om deel te nemen aan een online consult met Microsoft Teams. Er zijn verschillende manieren waarop dit kan. In dit document worden de verschillende manieren uitgelegd:

- Deelnemen via een desktopcomputer of laptop
- Deelnemen via een tablet of smartphone

### Welke apparatuur gebruikt u?

Deze handleiding is bedoeld voor **Apple gebruikers**. Heeft u andere apparatuur gebruik dan onze Microsoft en Android handleiding.

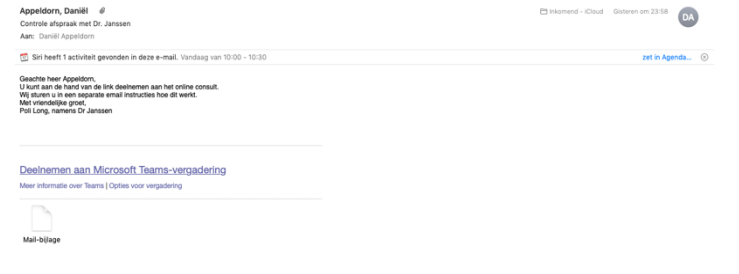
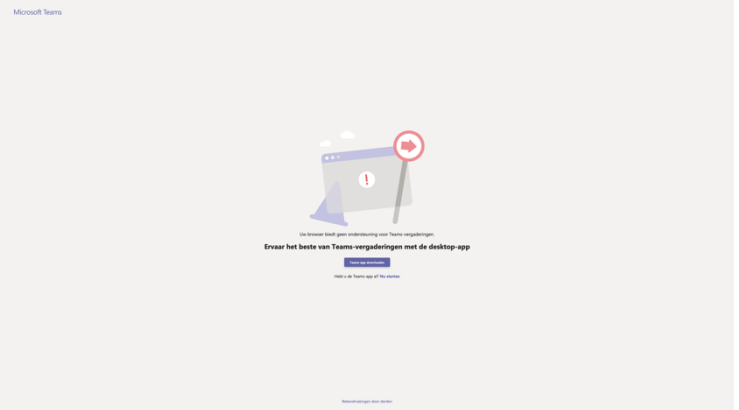
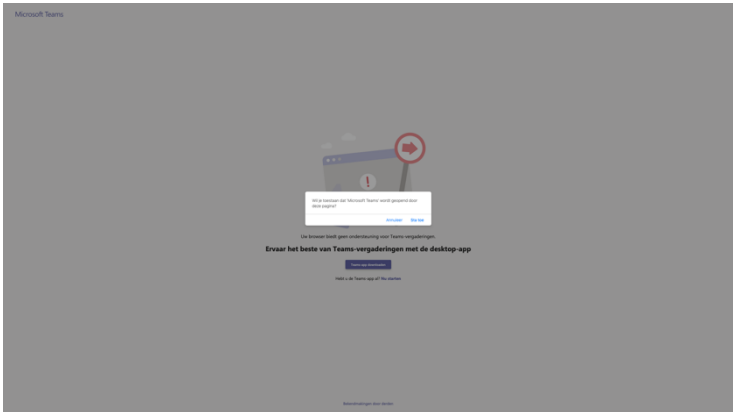
### Wij vragen uw medewerking

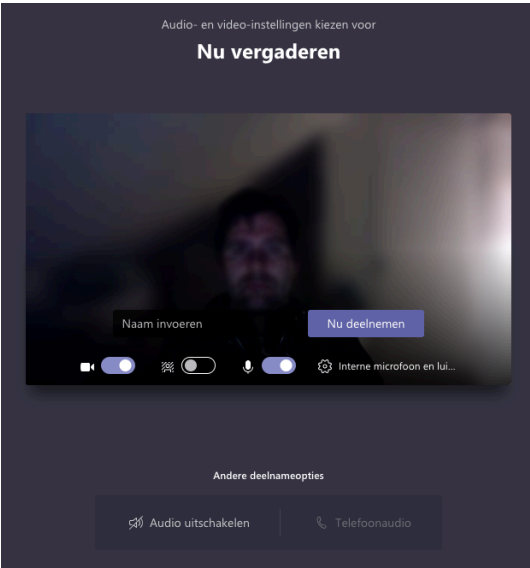

Bij het maken van een online consult wordt een emailadres zichtbaar van een medewerker van Ziekenhuis Amstelland die de afspraken inplant voor de specialist. Gelieve hier niet naar te mailen, want hier wordt niet op gereageerd. Contact met de specialist gaat altijd op afspraak, via de betreffende poli.

## Optie 1: Deelnemen via een desktopcomputer of laptop

Voor de beste gebruikersbeleving wordt aanbevolen om de Teams applicatie te installeren op uw desktopcomputer of laptop.

Een alternatief is om de link uit uw email te openen in een webbrowser die wordt ondersteund door Microsoft. Aanbevolen wordt Microsoft Edge of Google Chrome. Safari wordt niet ondersteund.



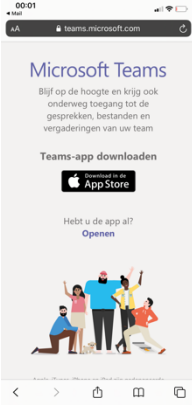
<p>1.</p>	<p>U ontvangt een uitnodiging voor een online consult per email, met daarin een link:</p> <p><b>“Deelnemen aan Microsoft Teams-vergadering”</b></p>	
<p>2.</p>	<p>Als u op de link drukt en de Teams applicatie nog niet geïnstalleerd heeft, ziet u het volgende scherm.</p> <p>Klik op de knop <b>“Teams-app downloaden”</b></p> <p>En installeer vervolgens de applicatie op uw desktop computer of laptop.</p>	
<p>3.</p>	<p>Na installatie van de applicatie kunt u nogmaals op de link klikken in uw email en krijgt u de volgende melding te zien.</p> <p>Klik op <b>“Sta toe”</b> om de link met de applicatie Microsoft Teams te openen.</p>	

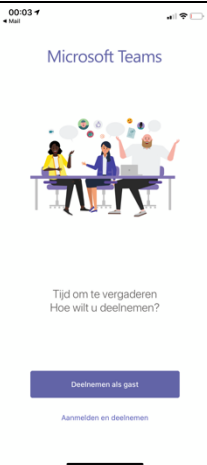

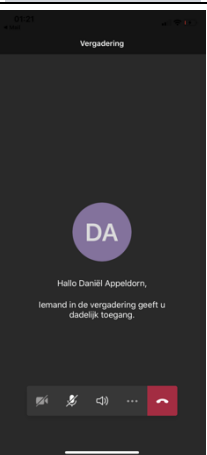
<p>4. <b>Voer uw naam in</b> om u kenbaar te maken bij de Specialist.</p> <p>Via de sliders kunt u kiezen of u videobeeld en/of audio in of uit wilt schakelen. Tevens kunt u de achtergrond wijzigen*.</p> <p>Klik op <b>“Nu deelnemen”</b> om aan het online consult te starten.</p> <p><i>*Afhankelijk van de versie van uw besturingssysteem kan het zijn dat u deze optie niet heeft.</i></p>	
<p>5. Als u op deelnemen heeft geklikt krijgt de Specialist een melding dat u heeft deelgenomen aan het consult.</p> <p>Het kan een ogenblik duren voordat de Specialist ook deelneemt aan het consult.</p> <p><b>Een moment geduld aub.</b></p>	

## Optie 2: Deelnemen via een tablet of een smartphone

Voor de beste gebruikersbeleving wordt aanbevolen om de mobiele Teams app te installeren op uw tablet of smartphone.

Een alternatief is om de link uit uw email te openen in een webbrowser die wordt ondersteund door Microsoft. Aanbevolen wordt Microsoft Edge of Google Chrome. Safari wordt niet ondersteund.

1.	<p>U ontvangt een uitnodiging voor een online consult per email, met daarin een link:</p> <p><b>“Deelnemen aan Microsoft Teams-vergadering”</b></p>	 <p>The screenshot shows an email from Daniël Appeldorn titled 'Controle afspraak met Dr. Janssen'. The body of the email contains a Teams meeting invitation with a link to 'Deelnemen aan Microsoft Teams-vergadering' and a download icon for the Teams app.</p>
2.	<p>Als u op de link drukt en de Teams applicatie nog niet geïnstalleerd heeft, krijgt u de volgende melding in uw scherm:</p> <p><b>“Safari kan de pagina niet openen omdat het adres ongeldig is.”</b></p> <p>U krijgt deze melding omdat de standaard webbrowser van Apple (Safari) niet wordt ondersteund.</p> <p>Klik op <b>“OK”</b> om deze melding te sluiten.</p>	 <p>The screenshot shows the Microsoft Teams website in Safari. A system message is displayed: 'Safari kan de pagina niet openen omdat het adres ongeldig is.' with an 'OK' button.</p>
3.	<p>U ziet nu het volgende scherm. Klik op het icoontje van de <b>Apple Store</b> om de Teams-app te downloaden.</p> <p>Heeft u vragen over het installeren van Apps op uw tablet of smartphone, ga dan via onderstaande link naar de support pagina van Apple:</p> <p><a href="https://support.apple.com/nl-nl/HT204266">https://support.apple.com/nl-nl/HT204266</a></p>	 <p>The screenshot shows the Microsoft Teams app download page on the App Store. It features the 'Teams-app downloaden' button with the App Store logo and the text 'Hebt u de app al? Openen'.</p>

<p>4.</p>	<p>Nadat u de Teams app heeft geïnstalleerd op uw tablet of smartphone, klikt u opnieuw op de link in uw email.</p> <p>Klik vervolgens op de knop <b>“Deelnemen als gast”</b>.</p>	
<p>5.</p>	<p><b>Voer uw naam in</b> om u kenbaar te maken bij de Specialist en klik op de knop <b>“Deelnemen aan vergadering”</b></p>	
<p>6.</p>	<p>Als u op deelnemen heeft geklikt krijgt de Specialist een melding dat u heeft deelgenomen aan het consult.</p> <p>Via de knoppen kunt u kiezen of u videobeeld en/of audio in of uit wilt schakelen. In de mobiele app kunt u niet uw achtergrond wijzigen.</p> <p>Het kan een ogenblik duren voordat de Specialist ook deelneemt aan het consult.</p> <p><b>Een moment geduld aub.</b></p>	

## Heeft u nog vragen?

Op de website van Microsoft zijn veel instructievideo's te vinden. Ga naar de [Microsoft Teams support pagina's](#) voor meer informatie. Mocht u er nog steeds niet uitkomen, dan kunt u contact opnemen met de poli.