

Gebruikershandleiding Patiënt

Deelnemen aan een online consult met Microsoft Teams

Toelichting

Ziekenhuis Amstelland biedt patiënten de mogelijkheid om online contact te houden met de specialist. Via email wordt aan de patiënt een uitnodiging verstuurd voor een online consult. De patiënt heeft vervolgens de keuze om een beeldverbinding tot stand te brengen of zonder beeld met de specialist te spreken.

Wat is er nodig?

- Internet toegang.
- Een moderne browser.
- Een apparaat met een camera voor beeld, een ingebouwde luidsprekers en microfoon voor geluid.
- Optioneel: een headset (bijv. oordopjes met microfoon).

Hoe kunt u deelnemen aan een online consult?

Volg de stappen op de volgende pagina's om deel te nemen aan een online consult met Microsoft Teams. Er zijn verschillende manieren waarop dit kan. In dit document worden de verschillende manieren uitgelegd:

- Deelnemen via een desktopcomputer of laptop
- Deelnemen via een tablet of smartphone

Welke apparatuur gebruikt u?

Deze handleiding is bedoeld voor **Microsoft** en **Android gebruikers**. Heeft u Apple apparatuur gebruik dan onze Apple handleiding.

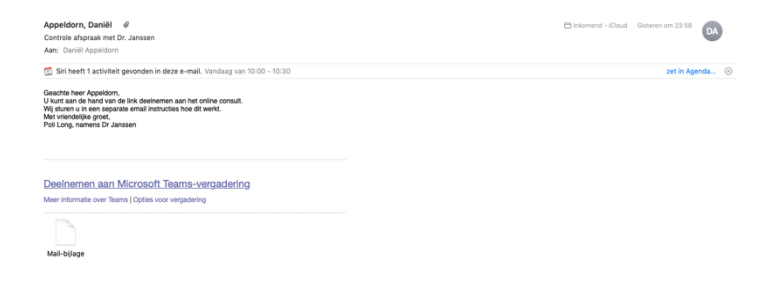

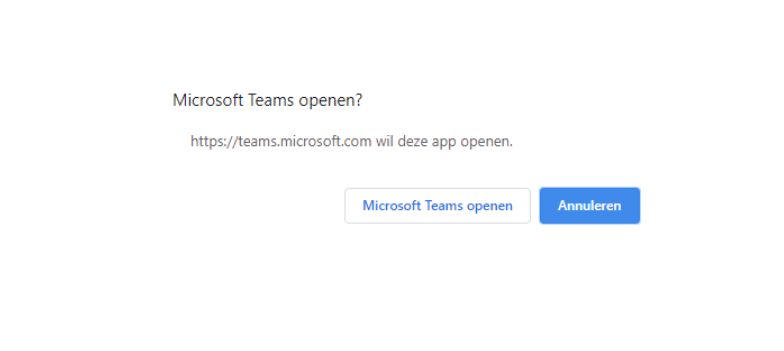
Wij vragen uw medewerking

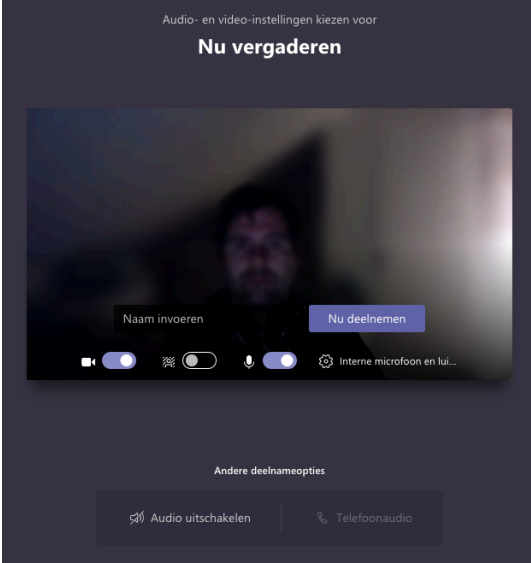
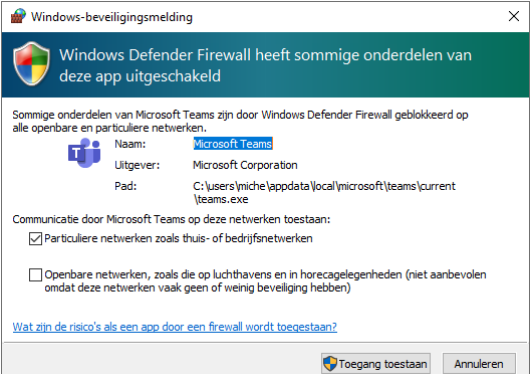

Bij het maken van een online consult wordt een emailadres zichtbaar van een medewerker van Ziekenhuis Amstelland die de afspraken inplant voor de specialist. Gelieve hier niet naar te mailen, want hier wordt niet op gereageerd. Contact met de specialist gaat altijd op afspraak, via de betreffende poli.

Optie 1: Deelnemen via een desktopcomputer of laptop

Voor de beste gebruikersbeleving wordt aanbevolen om de Teams applicatie te installeren op uw desktopcomputer of laptop.

Een alternatief is om de link uit uw email te openen in een webbrowser die wordt ondersteund door Microsoft. Aanbevolen wordt Microsoft Edge of Google Chrome. Safari wordt niet ondersteund.

| | |
|---|--|
| <p>1. U ontvangt een uitnodiging voor een online consult per email, met daarin een link:</p> <p>“Deelnemen aan Microsoft Teams-vergadering”</p> |  |
| <p>2. Als u op de link drukt en de Teams applicatie nog niet geïnstalleerd heeft, ziet u het volgende scherm.</p> <p>Klik op de knop “De Windows-app downloaden”</p> <p>En installeer vervolgens de applicatie op uw desktop computer of laptop.</p> |  |
| <p>3. Na installatie van de applicatie kunt u nogmaals op de link klikken in uw email en krijgt u de volgende melding te zien.</p> <p>Klik op “Microsoft Teams openen” om de applicatie Microsoft Teams te openen.</p> |  |

| | |
|--|--|
| <p>4. Voer uw naam in om u kenbaar te maken bij de Specialist.</p> <p>Via de sliders kunt u kiezen of u videobeeld en/of audio in of uit wilt schakelen. Tevens kunt u de achtergrond wijzigen*.</p> <p>Klik op “Nu deelnemen” om aan het online consult te starten.</p> <p><i>*Afhankelijk van de versie van uw besturingssysteem kan het zijn dat u deze optie niet heeft.</i></p> |  |
| <p>5. Als uw firewall van uw besturingssysteem aan staat krijgt u een venster te zien waarop gevraagd wordt toegang te verlenen.</p> <p>Klik op “Toegang toestaan”.</p> |  |
| <p>6. Als u op deelnemen heeft geklikt en toegang toestaan krijgt de Specialist een melding dat u heeft deelgenomen aan het consult.</p> <p>Het kan een ogenblik duren voordat de Specialist ook deelneemt aan het consult.</p> <p>Een moment geduld aub.</p> |  |


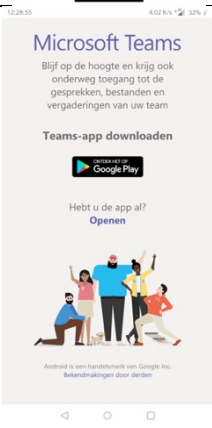
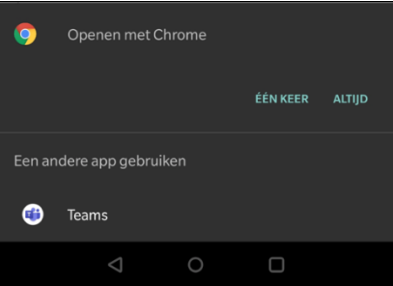
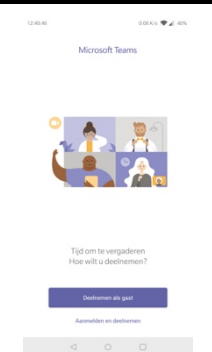
Problemen met de windows desktopapplicatie van Teams?


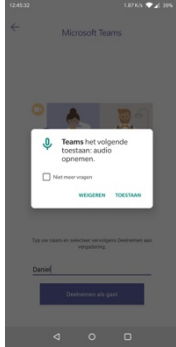

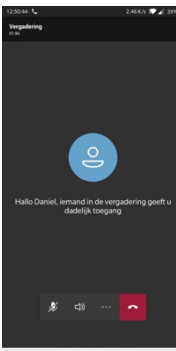
Als u gebruik maakt van deze desktop applicatie, dient u rekening te houden met het volgende: Teams wordt alleen volledig ondersteund en is beschikbaar voor 32-bit en 64-bit versies van Windows (8.1 of later) en voor macOS (10.10 of later).

Optie 2: Deelnemen via een tablet of een smartphone

Voor de beste gebruikersbeleving wordt aanbevolen om de mobiele Teams app te installeren op uw tablet of smartphone.

Een alternatief is om de link uit uw email te openen in een webbrowser die wordt ondersteund door Microsoft. Aanbevolen wordt Microsoft Edge of Google Chrome.

| | | |
|----|--|--|
| 1. | <p>U ontvangt een uitnodiging voor een online consult per email, met daarin een link:</p> <p>“Deelnemen aan Microsoft Teams-vergadering”</p> |  |
| 2. | <p>U ziet nu het volgende scherm. Klik op het icoontje Google Play om de Teams-app te downloaden.</p> |  |
| 3. | <p>Nadat u de Teams app heeft geïnstalleerd op uw tablet of smartphone, klikt u opnieuw op de link in uw email.</p> <p>Hier krijgt u de optie om de Teams app te gebruiken.</p> <p>Kies voor Teams.</p> |  |
| 4. | <p>Nadat u de Teams app heeft geïnstalleerd op uw tablet of smartphone, klikt u opnieuw op de link in uw email.</p> <p>Klik vervolgens op de knop “Deelnemen als gast”.</p> |  |

| | | |
|----|--|--|
| 5. | <p>Voer uw naam in om u kenbaar te maken bij de Specialist en klik op de knop “Deelnemen als gast”</p> |  |
| 6. | <p>Klik op Toestaan.</p> |  |
| 7. | <p>Als u op deelnemen heeft geklikt krijgt de Specialist een melding dat u heeft deelgenomen aan het consult.</p> <p>Klik op de knop mute  om uw microfoon aan te zetten.</p> <p>Het kan een ogenblik duren voordat de Specialist ook deelneemt aan het consult.</p> <p>Een moment geduld aub.</p> |  |

Heeft u nog vragen?

Op de website van Microsoft zijn veel instructievideo's te vinden. Ga naar de [Microsoft Teams support pagina's](#) voor meer informatie. Mocht u er nog steeds niet uitkomen, dan kunt u contact opnemen met de poli.