

Corona

Door Corona kon de Cliëntenraad enige maanden vanaf maart 2020 niet samenkomen, daarna hebben wij grotendeels online overlegd met elkaar. Daar Corona een grote impact op het totaal functioneren van het ziekenhuis had (en nog steeds heeft), zijn enige projecten wel vertraagd, zoals o.a. het project voeding.

Mijn ZHA

Tijdens een overlegvergadering is de Cliëntenraad geïnformeerd over de app Mijn ZHA. De Cliëntenraad kon een positieve bijdrage leveren door enkele suggesties te geven, zoals het makkelijker maken voor expats om te begrijpen wat er in de app staat door het toepassen van icoontjes en om via een persoonlijke mail de patiënten te informeren over de app.

Patiënttevredenheidonderzoek

De Cliëntenraad heeft een aantal vragen gesteld over de uitkomsten van het Tevredenheidonderzoek. Enkele verbeteringen, die door de Cliëntenraad zijn voorgesteld neemt de Raad van Bestuur over, bijvoorbeeld het vergelijken met het voorafgaande jaar. Ook de 'best practice' van een afdeling delen met een andere afdeling om daarvan te leren neemt de Raad van Bestuur mee in een volgend Tevredenheidonderzoek. Onderzocht wordt of het mogelijk is de resultaten van het tevredenheidsonderzoek te vergelijken met die van andere ziekenhuizen in de regio.

Nieuw voedingsconcept

Voor de Cliëntenraad is voeding in brede zin in het ziekenhuis al lang een belangrijk punt van aandacht.

De invoering van het nieuwe voedingsconcept heeft vertraging opgelopen door wisseling van de projectleider en door corona.

De Cliëntenraad heeft advies gegeven over de vernieuwing van het assortiment van de broodkar, voorjaar 2021 moet deze in gebruik worden genomen.

Ook probeert de Cliëntenraad de koosjere voeding smakelijker te laten maken door aan te dringen op een goede ontvangst en opwarmen van de koosjere maaltijden.

Nieuwe wet op de Medezeggenschap

De nieuwe wet op de medezeggenschap (Wmcz2018) is in 2020 in werking gegaan. Wat belangrijk is voor de Cliëntenraad is dat er op sommige onderwerpen nu **instemmingsrecht** is in plaats van adviesrecht. Zo krijgt de Cliëntenraad meer zeggenschap. De Cliëntenraad heeft zich bezig gehouden met het opstellen van een nieuw reglement als uitvloeisel van de herziene wetgeving. Inmiddels is dit reglement door de bestuurder vastgesteld.

In de nieuwe wetgeving worden hogere eisen aan de Cliëntenraad gesteld inzake een meer structurele raadpleging van de patiënten. In de komende tijd zal de Cliëntenraad in overleg met het ziekenhuis bezien hoe dit verbeterd kan worden. In dit kader hebben twee van onze leden webinars gevolgd over de nieuwe wet en hoe bijvoorbeeld meer contact te krijgen met de patiënten.

In verband met de nieuwe Wmcz2018 is het Medisch Specialistisch Bedrijf (MSB) van het ziekenhuis, na ingewonnen juridisch advies, tot de conclusie gekomen dat zij niet verplicht is een (eigen) Cliëntenraad in te stellen. De Cliëntenraad zal nog in overleg treden met het MSB over de wijze van samenwerking in de toekomst.

Veiligheidsrondes

De Cliëntenraad blijft meewerken aan de veiligheidsrondes, die normaliter vier keer per jaar worden gedaan. Door corona is dat in 2020 minder geweest. Tijdens zo'n ronde worden er (meestal kleine) mankementen geconstateerd. De Raad van Bestuur neemt dan contact op met de desbetreffende afdeling, die actie onderneemt.

De Cliëntenraad heeft nu om terugkoppeling gevraagd na een jaar om de verbeteringen werkelijk te zien. Dat is toegezegd door de Raad van Bestuur.

En verder nog.....

Andere zaken waar de Cliëntenraad zich onder andere over buigt zijn bijvoorbeeld:

- de schoonmaak blijft een punt van aandacht
- aan de Medisch Ethische Commissie en de klachtencommissie wordt altijd deelgenomen

- (kennismakings) gesprekken voeren met de twee nieuwe leden van de Raad van Bestuur

Samenstelling Cliëntenraad

In december 2020 heeft Lies Weijel afscheid genomen van de Cliëntenraad. Dit was helaas online, we zullen nog een keer officieel afscheid nemen van Lies, die na acht jaar Cliëntenraad moest aftreden. De Cliëntenraad bestaat nu uit Henk Ligthart, voorzitter, Tanja Hoogenboom, vice-voorzitter, en de overige leden: Jan van der Star, Shella Cortissos, Henk Meerman en Simone Gallée. Er is een vacature, die begin 2021 wordt ingevuld. Hiertoe vinden momenteel gesprekken met mogelijke kandidaten plaats.

Werking Cliëntenraad

Indien u meer wilt weten over de werking van de Cliëntenraad kunt u op onderstaande website kijken.

<https://www.ziekenhuisamstelland.nl/nl/over-zha/clientenraad/>