

Aangenaam dichtbij



Strategisch beleidsplan 2021 - 2025

(publieksversie)

Ziekenhuis

Amstelland

aangenaam dichtbij

1. Inleiding

Ziekenhuis Amstelland is na een aantal roerige jaren de laatste twee jaar in een rustiger vaarwater terecht gekomen. Het strategisch beleidsplan 2016-2020 is voor een groot deel uitgevoerd en de afgelopen jaar is met steun van onze stakeholders een flinke groei gerealiseerd. Nu is het tijd voor een herijking van onze koers. Dit strategisch beleidsplan geeft de koers aan voor de komende jaren en op welke wijze deze koers bereikt kan worden.

2. Marktpositie

In de omgeving van Ziekenhuis Amstelland ligt een grote uitdaging. De bevolking neemt toe, de vergrijzing is groot en tegelijk is er behoefte aan geboortezorg en zorg voor jonge kinderen. Omdat de behoefte aan capaciteit toeneemt door bevolkingsgroei en vergrijzing en tegelijk initiatieven ontplooid worden om zorg buiten de muren van een instelling te leveren moet de thans beschikbare capaciteit efficiënt ingezet worden. Omdat Ziekenhuis Amstelland zich profileert als een goed, toegankelijk en flexibel tweedelijns ziekenhuis met als specifieke doelgroepen ouderen, kinderen en mensen met een joodse identiteit is er een duidelijke bestaansgrond voor het ziekenhuis in de komende 10-20 jaar. Ziekenhuis Amstelland zal zich aan de ene kant moeten blijven richten op de betreffende doelgroepen, maar aan de andere kant innovatieve maar reeds elders bewezen concepten, zoals eHealth en ziekenhuiszorg thuis, omarmen om de beweging van zorg naar preventie en van instelling naar thuis en van instelling naar keten te kunnen maken.

Vanuit die gedachte dat er autonome groei mogelijk is voor Ziekenhuis Amstelland, dient Ziekenhuis Amstelland zich voor te bereiden op een centrale positie in die tweedelijnszorg. Vanwege de verbindingen die er liggen met de academische ziekenhuizen, met de eerste lijn en met de VVT is Ziekenhuis Amstelland bij uitstek geschikt om meer tweedelijnszorg te accommoderen. Doordat spoedeisende hulp in de regio in de nacht is geconcentreerd op enkele plaatsen is er geen behoefte aan uitbreiding van de openingstijden van de huidige SEH; de beschikbaarheid van deze SEH gedurende de dag is wel noodzakelijk om niet complexe acute zorg direct te kunnen opvangen. Door de gemeenschappelijke triage met de huisartsenpost komt de patiënt direct op de juiste plaats (eerste lijn, ziekenhuis) voor behandeling.

Ziekenhuis Amstelland zet daarbij innovatieve middelen in zoals Mijn IBD coach, infuuszorg thuis, deelname Parkinsonnet, et cetera, om de patiënt zolang en zoveel mogelijk thuis laten zijn en tegelijk direct de patiënt voor interventie in contact brengen met het ziekenhuis en eventueel op te nemen als dat nodig is.

3. De Juiste zorg op de juiste plek

De Juiste Zorg op de Juiste Plek gaat over integrale zorg. Alle partijen bieden gezamenlijk de zorg die het beste aansluit bij de behoefte van de patiënten. Afstemming en goede samenwerking tussen (zorg)professionals is daarbij van essentieel belang. Bij De Juiste Zorg op de Juiste Plek gaat het ook over digitalisering. Tijdens de COVID-19 crisis hebben we ervaren dat er meer digitaal contact met onze patiënten mogelijk is. Dit zetten we daarom sinds de crisis structureel in.

3.1 Zorgherschikking van tweedelijnszorg

Oktober 2020

In 2019 is gestart met het structureel overnemen van SEH patiënten van Amsterdam UMC en de zorgerschikking van tweedelijns neurologie patiënten. Deze zorgerschikkingen zijn ingezet om samen met Amsterdam UMC en de zorgverzekeraars invulling te geven aan de juiste zorg op de juiste plek. In 2020 is daar de herschikking van cardiologische patiënten bij gekomen en zijn plannen uitgewerkt voor huisarts-verwezen zorg, tweedelijns pijngeneeskunde en nefrologie. De komende jaren zal Ziekenhuis Amstelland zich inzetten voor het voortzetten en verder uitbreiden van deze ontwikkelagenda.

3.2 Overige thema's in het kader van de Juiste zorg op de Juiste plek

Er is inmiddels een goede samenwerking met de VVT instellingen tot stand gekomen om het doorstroom traject te kunnen faciliteren van patiënten die geen medisch specialistische zorg maar nog wel zorg binnen de VVT setting nodig hebben. Goede doorstroom blijft constant een punt van aandacht, is een randvoorwaarde voor de verplaatsing van tweedelijnszorg en zou ook voor de Joodse patiëntengroep nog verder versterkt kunnen worden.

Ziekenhuis Amstelland ziet ook de meerwaarde ten aanzien van de implementatie van zorgevaluatie en gepast gebruik. Het uitvoeren van evaluatieonderzoek en het implementeren van gepast gebruik maakt de zorg continu kwalitatief beter. Het biedt houvast voor onder andere artsen en verpleegkundigen en leidt tot meer consistentie in de behandelingen van patiënten. Op welke wijze hier invulling aan gegeven zal worden, wordt de komende beleidsperiode bekeken.

4. Profiel Ziekenhuis Amstelland

Ziekenhuis Amstelland is een klein klantvriendelijk ziekenhuis waarin kwalitatief goede en doelmatige tweedelijnszorg geleverd wordt. Het ziekenhuis is het enige in Nederland (en in Europa) dat ingesteld is op patiënten met een Joodse achtergrond. Het ziekenhuis profileert zich met name, maar niet alleen, op de doelgroepen ouderen, vrouw/kind en expats. Het ziekenhuis wil er zijn voor mensen in de omgeving (gemeenten Amstelveen, Ouderamstel, Uithoorn, Aalsmeer, Ronde Venen en Amsterdam) voor wie het ziekenhuis dichtbij is en die een zorgvraag hebben die thuis hoort in een tweedelijns setting, passend bij de fase in hun leven. Het ziekenhuis heeft een level 3 Spoedeisende hulp (SEH) die tussen 22.00 en 8.00 uur gesloten is en een level 1 Intensive Care (IC) waarmee de basiszorg ook gegarandeerd kan worden. Deze voorzieningen moeten aanwezig zijn om een continue patiëntenstroom op gang te houden en de mogelijkheid te hebben voor patiënten die postoperatief IC behoeven en het opnemen van klinische patiënten voor de beschouwende vakken. Door samenwerking met Amsterdam UMC kunnen op lange termijn ook bij beperkte omvang in locatie Ziekenhuis Amstelland deze voorzieningen in stand blijven. Het ziekenhuis heeft een hechte relatie met de eerste lijn en is al langere tijd bezig om zorg te substitueren naar de eerste lijn. Het ziekenhuis leent zich uitstekend om nieuwe zorg gerelateerde initiatieven te ontplooiën om gezondheidspreventie te bevorderen, tweedelijnszorg te verplaatsen naar huis, verpleeghuizen en dergelijke en om door coöperatie met de patiënt en slimmere logistiek onnodige zorg zo veel mogelijk te voorkomen. Ook kunnen nieuwe ideeën eerst op kleine schaal uitgetoetst worden en kunnen artsen in opleiding ervaring opdoen met de basisvaardigheden die nodig zijn voor hun vak.

Passend bij het profiel van Ziekenhuis Amstelland heeft verplaatsing van klinische ouderengeneeskunde uit het Amsterdam UMC naar Ziekenhuis Amstelland potentie, evenals groei van het aantal bevallingen. Daarnaast is poliklinische groei mogelijk voor alle medische disciplines. Niet-complexe zorg voor patiënten uit de directe omgeving kan de druk op de derdelijnszorg in het Amsterdam UMC wegnemen, zodat de academie zich kan richten op hoog-complexe zorg, onderzoek

Oktober 2020

en ontwikkeling. In Ziekenhuis Amstelland wordt de laag-complexe zorg geleverd die tegelijk ingezet kan worden om dokters in opleiding van Amsterdam UMC te laten praktiseren in de (brede) basiszorg die bij hun vak hoort en om stageplaatsen in het kader van de basisopleiding te faciliteren. Daarnaast zijn er specialismen die in Ziekenhuis Amstelland op dit moment nog niet geboden worden zoals plastische chirurgie (nu alleen in Ziekenhuis Amstelland op het operatiekamercomplex voor beperkte ingrepen gekoppeld aan Ziekenhuis Amstelland productie) en oogheelkunde. Ook hier ligt een kans voor Ziekenhuis Amstelland om te benutten. Het is uiteraard belangrijk nu, maar ook in de toekomst, met elkaar de mogelijkheden te onderzoeken naar verdere uitplaatsing van zorg vanuit Amsterdam UMC naar Ziekenhuis Amstelland en omgekeerd, afhankelijk van complexiteit en volume. Ook zit er zeker nog potentie in de groei van de verwijzingen van de huisartsen in de regio naar Ziekenhuis Amstelland.

Dit profiel is de basis geweest voor de profileringscampagne die in 2019 ontwikkeld is en is de basis voor de strategie voor de komende jaren, dit alles onder het motto 'Aangenaam Dichtbij'. Dit motto is als volgt vertaald:

AANGENAAM

Ziekenhuis Amstelland is een deskundig en vooral menselijk ziekenhuis.
Met bijna 1000 medewerkers werken we op vele fronten samen aan de kwaliteit van ieders leven.
Met kennis en kunde. Met hart en ziel. 24 uur per dag. 7 dagen in de week.

Bij ons kan iedereen terecht voor vrijwel alle specialismen, voor snelle diagnose en een persoonlijke behandeling. Van spoedeisende hulp tot intensive care. Van advies tot opname. Van voorzorg tot nazorg. Én: voor een luisterend oor, een helpende hand en een warm woord.

Want voor ons is iedere patiënt bovenal: mens.

DICHTBIJ

Dankzij onze centrale ligging zijn we altijd dichtbij voor alle inwoners van de gemeenten Amstelveen, Ouderamstel, Uithoorn, Aalsmeer, Ronde Venen en Amsterdam.

We zijn er voor iedereen van welke achtergrond, leeftijd of in welke levensfase dan ook. Bovendien hebben we een bijzondere functie voor de Joodse gemeenschap.

Samen met de patiënt zorgen we voor de best mogelijke zorg. Omdat we de gezondheidssituatie goed overzien. Maar ook omdat we als regioziekenhuis nauw verbonden zijn met de huisartsen, omliggende ziekenhuizen en andere zorgverleners in de regio.

Kortom: we zijn er voor iedereen. Met zorg én aandacht.
Wat er ook is.

**Ziekenhuis Amstelland
Aangenaam dichtbij**

5. Kernwaarden

Passend bij het profiel van Ziekenhuis Amstelland zijn de volgende kernwaarden geformuleerd:

Oktober 2020

MENSELIJK:

In ons ziekenhuis kan iedereen terecht en kan iedereen zichzelf zijn. Als collega, als patiënt en vooral als mens. Wie je ook bent. In je kracht én in je kwetsbaarheid. Daarom hebben we oprechte aandacht, helpen we waar we kunnen en kijken we naar elkaar om.

DESKUNDIG:

De best mogelijke zorg geven. Dat is waar we allemaal aan bijdragen. We zijn deskundig en professioneel. In ons vak, maar ook in hoe we georganiseerd zijn. Daarom willen we onze kennis en kunde steeds verder verbeteren. Want hoe beter wij zijn, hoe beter we onze patiënten helpen.

OPEN:

Wij zijn een open en toegankelijk ziekenhuis, waar we eerlijk en helder communiceren. Met onze patiënten, andere zorgverleners en met elkaar. Verwachtingen spreken we uit en afspraken komen we na.

SAMEN:

Samen met de patiënt beslissen we over de best mogelijke zorg. En die zorg bieden we niet alleen. Als regioziekenhuis werken we nauw samen aan zorg op de juiste plek met de huisartsen, omliggende ziekenhuizen en andere zorgverleners in de regio.

Deze kernwaarden zijn uitgangspunt is ons dagelijks handelen en worden gebruikt bij de strategische beslissingen die we nemen.

6. Speerpunten voor de periode 2021-2025

Om de voorgestelde koers voor Ziekenhuis Amstelland te kunnen realiseren zijn de volgende speerpunten geformuleerd:

- **Aangenaam Dichtbij:** Samen met de patiënt zorgen we voor de best mogelijke zorg. Omdat we de gezondheidssituatie goed overzien. Maar ook omdat we als regioziekenhuis nauw verbonden zijn met de huisartsen, omliggende ziekenhuizen en andere zorgverleners in de regio. Patiëntenparticipatie en uiteraard kwaliteit en veiligheid van onze zorg zijn hierbij uitgangspunten.
- **Marktpositie:** We vervullen een centrale rol in de tweedelijnszorg in de regio Amstelland en delen van Amsterdam. Vanwege de verbindingen die er liggen met de omliggende ziekenhuizen, met de eerste lijn en met de VVT is Ziekenhuis Amstelland bij uitstek geschikt om meer tweedelijnszorg te accommoderen en laat hier, net als de afgelopen jaren, ook de komende jaren structurele groei zien. Daarnaast wordt er met de huisartsen gekeken naar wat er thuis, in de 1^e of de 1,5 lijn kan.
- **Juiste zorg op de juiste plek:** We dragen graag bij aan de opdracht voor de sector om zorg op de juiste plek te bieden. We doen dit op een aantal terreinen:
 - Samen met onze medisch specialisten invulling geven aan netwerkgeneeskunde:

Oktober 2020

- toepassing van (elders ontwikkelde) e-health in onze patiëntenzorg
 - inzetten beeldbellen
 - medisch specialisten werken op meerdere locaties (met name in samenwerking met Amsterdam UMC en de huisartsen)
 - onderzoeken of Artificial Intelligence ingezet kan worden als ondersteuning in de zorgverlening
 - toepassen (elders ontwikkelde) technologische innovatie
- Samenwerking met de ziekenhuizen in de regio waarbij tweedelijnszorg verplaatst wordt naar Ziekenhuis Amstelland en zorgpaden afgesproken worden voor doorverwijzing en terugverwijzen van patiënten die tijdelijk zorg nodig hebben die Ziekenhuis Amstelland niet kan bieden;
 - Samen met onder andere huisartsen en VVT-organisaties (langdurige zorg en wijkverpleging, ook gericht op Joodse ouderen) werken aan zorgpaden door ketens heen om ziekenhuisopnames zoveel mogelijk te voorkomen: 1 ½ lijnszorg, ziekenhuiszorg thuis, medicatiebeleid, consultatie van de medisch specialist en zorgen voor een veilige overdracht;
 - Bijdragen aan preventie (nationaal preventieakkoord).
- **Goed werkgeverschap:** Om “Aangenaam Dichtbij” te kunnen zijn blijven we inzetten op het behouden en werven van voldoende en gekwalificeerd personeel door middel van bijvoorbeeld talentmanagement en duurzame inzetbaarheid.

Om deze speerpunten invulling te kunnen geven zijn diverse randvoorwaarden noodzakelijk:

- **ICT:** We investeren in onze ICT-systemen waardoor we de zorg voor onze patiënten op een veilige en efficiënte manier kunnen ondersteunen. Uitwisseling van data met andere zorgverleners, uiteraard alleen wanneer de patiënt hiermee instemt, moet mogelijk zijn in het belang van de patiëntenzorg.
- **Gebouw:** Ons gebouw is ook in de toekomst geschikt om kwalitatief goede en veilige zorg te bieden. Hierin moeten we de komende jaren investeren.
- **Financieel gezonde organisatie:** We werken continue aan een efficiënte bedrijfsvoering in combinatie met marktconforme afspraken met zorgverzekeraars en banken.
- **Duurzaamheid:** In alles wat wij doen (o.a. inrichting gebouw, het afsluiten van contracten met leveranciers, ons dagelijks handelen) gaan wij op zoek naar duurzame oplossingen.

Deze speerpunten worden in de komende beleidsperiode vertaald naar concrete actieplannen en zullen terug te vinden zijn de in de jaarplannen.

Ziekenhuis

Amstelland

aangenaam dichtbij